

Integritetspolicy för GW Asfalt & Trädgårdsanläggningar

Senast uppdaterad: 2025-11-20

GW Asfalt & Trädgårdsanläggningar värnar om din personliga integritet. I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

1. Personuppgifter som behandlas

Vi kan komma att samla in och behandla följande kategorier av personuppgifter:

- **Kontaktuppgifter:** namn, adress, telefonnummer, e-postadress
- **Kund- och orderinformation:** offertförfrågningar, projektinformation, faktureringsuppgifter
- **Betalningsinformation:** faktura- och betalningshistorik
- **Teknisk information:** IP-adress vid besök på vår webbplats
- **Eventuella bilder:** t.ex. dokumentation av utfört arbete, endast efter överenskommelse

2. Hur vi samlar in personuppgifter

Vi samlar in uppgifter:

- När du kontaktar oss via telefon, e-post, webbformulär eller sociala medier
- När vi genomför uppdrag eller gör platsbesök
- När du ingår avtal med oss
- Via cookies när du använder vår webbplats (om tillämpligt)

3. Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina uppgifter för följande syften:

- För att **svara på förfrågningar** och lämna offerter

- För att **planera och utföra uppdrag**
- För att **uppfylla avtal** och **hantera fakturering**
- För kundservice och dokumentation
- För bokförings- och redovisningsändamål
- För att förbättra vår webbplats och våra tjänster

4. Rättslig grund

Behandlingen baseras på följande rättsliga grunder:

- **Avtal** – när behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra ett avtal eller offert
- **Rättslig förpliktelse** – exempelvis bokföringslagen
- **Intresseavvägning** – vid marknadsföring eller administrativ hantering
- **Samtycke** – vid användning av bilder eller icke nödvändig marknadsföring

5. Lagringstid

Vi sparar dina uppgifter endast så länge som är nödvändigt för ändamålen:

- Kund- och orderuppgifter: vanligtvis **7 år** enligt bokföringslagen
- Offerter och kundkommunikation: **1–3 år**
- Bilder: endast så länge som samtycke gäller

6. Delning av personuppgifter

Vi kan dela personuppgifter med:

- Ekonomisystem och bokföringsbyrå
- Betalnings- och fakturerings tjänster
- IT- och webbleverantörer
- Samarbetsentreprenörer (endast när nödvändigt för att utföra uppdrag)

Vi säljer aldrig personuppgifter till tredje part.

7. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot:

- Obehörig åtkomst
- Förlust
- Missbruk
- Förstörelse

8. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära **tillgång** till dina personuppgifter
- Begära **rättelse** eller **radering**
- Begära **begränsning av behandling**
- Invända mot behandling
- Begära **dataportabilitet**
- När som helst återkalla ett lämnat **samtycke**

Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

9. Kontaktuppgifter

För frågor om integritet eller för att utöva dina rättigheter, kontakta oss:

GW Asfalt & Trädgårdsanläggningar

E-post: info@gwasfalt.se

Telefon: 08-447 31 30

Adress: *Lillängsvägen 24*

Att: GDPR

136 72 Vendelsö